



ООО «АйЭсТи»
443001, г. Самара, ул. Галактионовская, д. 157, оф. 1001
+7 (846) 373-44-99, info@zaschita-it.ru, www.zaschita-it.ru
ИНН 6315639962, КПП 631501001, ОГРН 1116315007566

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «АйЭсТи»

Е.Г. Лукьянчикова

«20» августа 2020 года



ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
В ООО «АйЭсТи»

Целью настоящего Положения является установление порядка формирования, создания, организации работы комиссии по урегулированию возможных споров между участниками образовательного процесса в ООО «АйЭсТи».

1. Общие положения

Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса в ООО «АйЭсТи» разработано в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012г. №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом ООО «АйЭсТи».

Настоящее Положение определяет порядок создания, организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.

Комиссия в целях урегулирования разногласий между участниками образовательного процесса создается в целях урегулирования разногласий в случае их возникновения между обучающимися (слушателями) и преподавательско-лекторским составом учебного центра, между слушателями и работниками учебного центра, несогласия с итогами промежуточной, итоговой аттестации слушателей, обжалования решений о применении к обучающимся (слушателям) дисциплинарных взысканий и др.

В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, трудовым законодательством, уставом, правилами внутреннего трудового распорядка и правилами внутреннего распорядка для обучающихся (слушателей).

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «АйЭсТи» и действует бессрочно до момента утверждения нового Положения.

2. Состав комиссии, порядок ее создания

Комиссия создается из равного числа обучающихся (слушателей), являющихся заинтересованной стороной конфликта и представителей учебного центра.

Персональный состав комиссии определяется приказом генерального директора, срок полномочий членов комиссии определяется сроком завершения конкретного конфликта.

Основанием для прекращения членства в комиссии является разрешение конфликта с согласия сторон, прекращение отношений между учебным центром и обучающимся, заявление члена комиссии об освобождении от участия в работе комиссии.

3. Компетенция комиссии

К компетенции комиссии относится урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам:

Реализации права на образование:

- получение дополнительного профессионального образования в виде платных образовательных услуг;
- проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения;
- иные вопросы, касающиеся права граждан на образование.

Возникновения конфликта интересов педагогических работников. Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающихся.

Неправомерного применения локальных нормативных актов.

Обжалования решений учебного центра о применении к обучаемым (слушателям) дисциплинарного взыскания.

4. Права Комиссии

Комиссия имеет право:

Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием генерального директора, педагогического работника, сотрудника, обучающегося.

Принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

Рекомендовать вносить изменения в локальные нормативные акты с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

5. Ответственность членов комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

6. Организация работы комиссии

Члены комиссии работают на общественных началах без оплаты.

Из числа членов комиссии на первом заседании открытым голосованием простым большинством голосов избираются председатель, заместитель председателя и секретарь сроком до разрешения конфликта. Председатель комиссии и его заместитель организуют работу комиссии, осуществляют контроль за выполнением решений.

В случае невозможности исполнения председателем комиссии своих полномочий по причинам временной нетрудоспособности, отпуска, а также иным причинам длительного отсутствия, его полномочия временно исполняет заместитель председателя комиссии.

Секретарь Комиссии ведет делопроизводство (прием, регистрацию заявлений, хранение документов), осуществляет подготовку заседаний комиссии.

При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включённого в повестку дня, член комиссии обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.

Членам комиссии и лицам, участвовавшим в её заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.

Заседания комиссии проводятся по мере необходимости. Кворумом для проведения заседания комиссии является присутствие на нём не менее половины членов, представляющих представителей обучающихся, не менее половины членов, представляющих работников учебного центра.

7. Порядок работы комиссии

Основанием для проведения заседания комиссии является обращение (жалоба, заявление, предложение) в письменной или электронной форме (далее – Обращение) в комиссию участника образовательных отношений, который полагает, что его права нарушены (далее – Заявитель). Приём Обращений производится секретарём в рабочие дни в его рабочее время. В Обращении должны быть указаны:

- дата подачи Обращения;
- Ф.И.О. Заявителя;
- требования Заявителя;
- обстоятельства, на которых Заявитель основывает свои требования;
- доказательства, подтверждающие основания требований Заявителя;
- перечень прилагаемых к обращению документов и иных материалов;
- подпись Заявителя.

Участники образовательных отношений могут обратиться в комиссию с Обращением в месячный срок со дня, когда они узнали или должны были узнать о нарушении своих прав.

Поданное Обращение регистрируется секретарём в журнале регистрации Обращений.

Председатель комиссии при поступлении к нему информации, содержащей основания для проведения заседания комиссии:

Определяет дату, время и место проведения заседания комиссии, о чём информирует членов комиссии и иных заинтересованных лиц не позднее, чем за три дня до предполагаемой даты проведения заседания. Явка членов комиссии на её заседания при отсутствии уважительной причины обязательна;

Организует ознакомление сторон спора, в том числе Заявителя и оппонента, членов комиссии и иных лиц, участвующих в заседании комиссии, с поступившей информацией;

Предлагает оппоненту и Заявителю представить в комиссию свои письменные возражения по существу Обращения.

Заседание комиссии проводится в присутствии сторон спора. Перед началом заседания комиссии в протоколе регистрируются все явившиеся её члены. При наличии письменной просьбы Заявителя или (и) оппонента о рассмотрении спора без их участия заседание комиссии проводится в его (их) отсутствие. В случае неявки хотя бы одной из сторон спора на заседание комиссии (при отсутствии письменной просьбы данной стороны о рассмотрении указанного вопроса без её участия) рассмотрение спора откладывается. Повторная неявка той же стороны спора без уважительных причин на заседание комиссии не является основанием для переноса рассмотрения спора. В этом случае комиссия принимает решение по существу спора по имеющимся материалам и выступлениям присутствующих на заседании.

Разбирательство в комиссии осуществляется в пределах тех требований и по тем основаниям, которые изложены в Обращении. Изменение предмета и (или) основания, изложенного в Заявлении, в процессе рассмотрения спора не допускается.

На заседании комиссии заслушиваются пояснения сторон спора и иных лиц, рассматриваются материалы по существу обращения, а также дополнительные материалы.

В ходе заседания комиссия заслушивает доводы сторон, исследует представленные доказательства и принимает решение по существу спора.

Каждая сторона представляет те обстоятельства, на которые она ссылается как на основание своих требований или возражений. Комиссия вправе потребовать представления сторонами дополнительных доказательств, обосновывающих их требования или возражения. Она вправе также по своему усмотрению испрашивать представление доказательств от иных лиц, вызывать и заслушивать свидетелей произошедшего.

Оценка доказательств осуществляется членами комиссии по их внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном и объективном исследовании имеющихся доказательств.

Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов, запрашивать необходимые документы учебного центра.

На заседании комиссии ведётся протокол, который подписывается председателем комиссии или его заместителем, секретарём комиссии.

Комиссия обязана рассмотреть Обращение в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подачи заявления Заявителем.

8. Порядок принятия решений Комиссии и их исполнение

По итогам рассмотрения споров комиссия принимает решение с указанием мотивов, на которых оно основано.

Решения комиссии являются обязательными для всех участников образовательных отношений и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

Решения комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равенства голосов решающим является голос её председателя. В решение комиссии указываются:

- наименование учебного центра;
- Ф.И.О., должность обратившегося в комиссию участника образовательных отношений;
- даты обращения в комиссию и рассмотрения спора, существо спора;
- Ф.И.О. членов комиссии и других лиц, присутствующих на заседании.

-существо решения и его обоснование (со ссылкой на закон, иной нормативный правовой акт);

-результаты голосования.

Решения комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами комиссии.

Направляется уведомление о решении комиссии лицу, подавшему обращение (жалобу, заявление, предложение).

Сторона спора, которая не удовлетворена решением комиссии, вправе обжаловать это решение в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Член комиссии, несогласный с принятым решением, вправе в письменной форме изложить особое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу и с которым должны быть ознакомлены стороны спора.

Копия протокола заседания комиссии в течение трёх рабочих дней со дня заседания передаётся для ознакомления всем заинтересованным лицам.

9. Делопроизводство

Организационно-техническое и документальное обеспечение деятельности комиссии, а также информирование членов комиссии о вопросах, включённых в повестку дня, ознакомление членов комиссии с материалами, представленными для обсуждения на заседании комиссии, осуществляется секретарём комиссии.

Журнал регистрации Обращений, протоколы заседания комиссии, Обращение и материалы по существу рассматриваемых споров хранятся в учебном центре. Срок хранения документов комиссии в учебном центре составляет три года.

10. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «АйЭсТи» и действует бессрочно, до замены его новым Положением.