



ООО «АйЭсТи»
443001, г. Самара, ул. Галактионовская, д. 157, оф. 1001
+7 (846) 373-44-99, info@zaschita-it.ru, www.zaschita-it.ru
ИНН 6315639962, КПП 631501001, ОГРН 1116315007566

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «АйЭсТи»

Е.Г. Лукьянчикова



«11» января 2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ООО «АйЭсТи»**

Целью настоящего Положения является организация деятельности ООО «АйЭсТи» по оказанию платных образовательных услуг дополнительного профессионального образования, определение видов, условий и порядка их предоставления. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «АйЭсТи» и осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «АйЭсТи» для юридических и физических лиц.

Настоящее Положение вступает в силу со дня введения его в действие приказом генерального директора ООО «АйЭсТи».

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

-Правилами оказания платных образовательных услуг. Постановление Правительства РФ №1441 от 15.09.2020г. (введен в действие 01.01.2021г.)

-Гражданским Кодексом РФ

- Законом РФ «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ Ч.9 Ст.54

- Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 (в ред. последних изм. и доп.)

-Приказом Министерства образования и науки РФ №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

-Локальными нормативными актами ООО «АйЭсТи»

Понятия, используемые в настоящем Положении:

образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (ООО «АйЭсТи»);

обучающийся (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

полнота и своевременность оказания платной образовательной услуги – исполнитель обеспечивает заказчику предоставление платных образовательных услуг в полном объеме и содержании выбранной образовательной программы (если программой предусмотрена вариативность - определённого ее модуля, раздела, дисциплины) в сроки, определенные договором;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

язык обучения - обучение ведется на русском языке.

Цели и задачи оказания платных образовательных услуг дополнительного профессионального образования:

-всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;

-обеспечение необходимых условий для личностного развития и профессионального самоопределения граждан различного возраста;

-повышение профессиональных навыков специалистов в области информационных технологий с целью соответствия требованиям профессиональных стандартов деятельности и уровню квалификации, подготовки к выполнению новых трудовых обязанностей и реализации трудовых функций, подготовки управленческих кадров при формировании кадрового резерва.

Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, контролируемости, отраслевой направленности.

Исполнитель, согласно данного Положения вправе взимать плату с обучающихся (слушателей) за образовательные услуги. Взаимоотношения между исполнителем и обучающимся (слушателем) регулируются договором (контактом) оказания платных образовательных услуг, определяющим образовательную программу, сроки ее реализации (обучения), размер платы за обучение, гарантии и ответственность исполнителя и обучающегося. Стоимость оказываемых образовательных услуг определяется и утверждается генеральным директором ООО «АйЭсТи».

Реализация образовательных программ и оказание услуг осуществляется на платной основе. Исполнитель одновременно с подписанием договора с заказчиком выставляет в его адрес счет на предоплату в размере 100%. Днем оплаты считается день поступления денежных средств. Оплата производится безналичным платежом.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Зачисление обучающегося (слушателя) на курс осуществляется на основании заключенного договора. До заключения договора обучающийся знакомится с перечнем оказываемых услуг, включенных в договор и порядком их предоставления, с информационными материалами и формой документа, выдаваемого по окончании обучения, формой договора на оказание платных образовательных услуг, образовательными программами. Перед началом обучения заказчик вправе получить, а исполнитель обязан предоставить всю необходимую информацию о реализуемой программе обучения с целью минимизировать возможность неверной трактовки

информации, чтобы впоследствии исключить реализацию обучения не соответствующего качества, содержания, объема, соблюдения обязательных требований.

Договор на оказание платных образовательных услуг заключается между исполнителем и заказчиком в простой письменной форме в двух экземплярах в соответствии с требованиями, установленными действующими Правилами об оказании платных образовательных услуг. Форма и содержание договора представлены Приложением №1 к настоящему Положению.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Список реализуемых программ дополнительного профессионального образования (платных образовательных услуг) формируется и утверждается Генеральным директором ООО «АйЭсТи» и подлежит размещению на Интернет-ресурсах. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3. Ценообразование

Стоимость платных образовательных услуг формируется на основании рыночной стоимости услуг аналогичной направленности и вида, утверждается Генеральным директором ООО «АйЭсТи» и подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора и подписания его сторонами не допускается.

Изменение стоимости платных образовательных услуг сторону увеличения или снижения принимается Генеральным директором ООО «АйЭсТи». Информация подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Обязанности и ответственность исполнителя и заказчика

Заказчик направляет исполнителю письменную заявку, которая отражает его намерения о приобретении платных образовательных услуг определенной направленности.

Обязательная информация, подлежащая отражению в заявке:

Для юридического лица:

-полное наименование организации с указанием организационно - правовой формы;

-ИНН/КПП/ОГРН;

-юридический и фактический адреса;

-банковские реквизиты;

-ФИО и реквизиты контактного лица;

-ФИО и реквизиты обучаемого (слушателя);

-наименование программы, форма и сроки обучения;

-заявка заверяется подписью руководителя и печатью.

Для физического лица:

-ФИО обучаемого (слушателя) полностью;

- ИНН, СНИЛС

-сведения об образовании (диплом серия, номер, каким учебным заведением выдан и когда)

-паспортные данные серия, номер, кем выдан, код подразделения;

-контактные сведения: почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона;

-наименование программы и сроки обучения;

Взаимоотношения между заказчиком и исполнителем подлежат оформлению договором на оказание платных образовательных услуг. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Оказание платных образовательных услуг начинается с даты, указанной в договоре и прекращается по истечении срока действия договора или его досрочного расторжения. В договоре подлежит отражению информация:

-полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы;

- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы и прохождения итоговой аттестации;

- порядок изменения и расторжения.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.